

2 August 2024

TO ALL OUR VALUED CUSTOMERS AND PORT USERS

RE: IMPLEMENTATION OF CUSTOMS REMOTE GATE AT FREE COMMERCIAL ZONE (FCZ) AND CONTAINER TERMINAL 1 (CT1) GATE.

This notice serves to inform you on the implementation of Customs Remote Gate at FCZ and CT1 Gate.

Effective **12 August 2024**, all hauliers with containers from CT1 or CT2 container yard shall proceed to the designated exit lanes at FCZ and CT1 gate for remote Customs release. Customs officer will no longer be stationed inside these booths and therefore physical Customs form shall no longer be required.

However, please note that the existing process shall be maintained for **conventional lorries, bonded trucks and hauliers/containers from Northport Extended Footprint/tenants, On-Dock-Depot (ODD) and Northport Distripark Sdn Bhd (NDSB)**, whereby submission of relevant documents to Customs officer at the designated exit booth is still required.

In view of the above, the exit lanes at FCZ and CT1 gate shall be redesignated to facilitate traffic flow. We request all port users to observe the new signage and follow the designated lanes as illustrated in **Appendix A**.

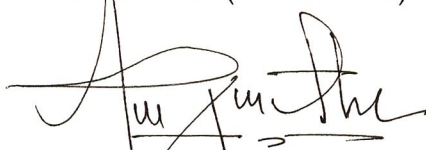
For any inquiries, please contact our Customer Service at 03-3169 8000.

We appreciate your cooperation and kind understanding as we implement these improvements.

Thank you.

Yours sincerely,

NORTHPORT (MALAYSIA) BHD



G. ULAGANATHAN

Sr. General Manager, Commercial & Logistics

2 Ogos 2024

KEPADA SEMUA PELANGGAN DAN PENGGUNA PELABUHAN

RE: PELAKSANAAN 'REMOTE GATE' KASTAM DI GET FREE COMMERCIAL ZONE (FCZ) DAN CONTAINER TERMINAL 1 (CT1).

Notis ini adalah untuk memaklumkan kepada semua pelanggan dan pengguna pelabuhan tentang pelaksanaan *Remote Gate* Kastam di Get FCZ dan CT1.

Berkuat kuasa **12 Ogos 2024**, semua *haulier* yang membawa kontena dari lapangan kontena CT1 atau CT2 hendaklah menggunakan lorong keluar yang ditetapkan di Get FCZ dan CT1 untuk pelepasan Kastam secara *remote* di mana Pegawai Kastam tidak lagi akan ditempatkan di dalam *booth* di lorong berkenaan. Oleh itu, borang fizikal Kastam tidak lagi perlu diserahkan untuk tujuan pelepasan.

Walau bagaimanapun, proses untuk lori konvensional, *haulier* kontena dari Northport *extended footprints*, *On-Dock-Depot (ODD)* dan Northport Distripark Sdn Bhd (NDSB) akan dikekalkan di mana dokumen Kastam masih perlu diserahkan kepada pegawai Kastam.

Untuk melancarkan proses '*Remote Gate*' Kastam, penetapan semula lorong keluar di Get FCZ dan CT1 telah dilakukan bagi tujuan melancarkan perjalanan trafik.

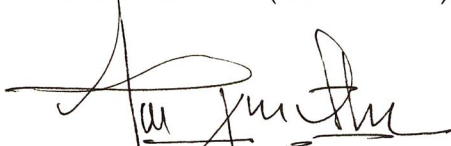
Oleh itu, diminta semua pengguna pelabuhan untuk memerhati papan tanda baru dan menggunakan lorong yang ditetapkan seperti di dalam **Lampiran A**.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi khidmat pelanggan kami di 03-3169 8000.

Segala kerjasama dan sokongan anda di dalam pelaksanaan perkara di atas amatlah kami hargai.

Terima Kasih.

Yang benar,
NORTHPORT (MALAYSIA) BHD



G. ULAGANATHAN
Pengurus Besar Kanan,
Komersial dan Logistik

PENETAPAN SEMULA LORONG KELUAR

GET FCZ & GET CT1, NORTHPORT (MALAYSIA) BHD

PADA **12 OGOS 2024**

Get FCZ

AWAM

**KONTENA
DARI
TERMINAL**

**NDSB,
KARGO /
PELBAGAI /
ODD**



Nota: Lorong Pelbagai

- Kontena / Lori selain dari Kontena Yad CT1 & CT2
- Extended Footprint (FIMA, BHP, GOLD COIN, Mygaz, PKE, Ayamas)
- Northport Distripark Sdn Bhd (NDSB)
- ODD

PENETAPAN SEMULA LORONG KELUAR

GET FCZ & GET CT1, NORTHPORT (MALAYSIA) BHD

PADA **12 OGOS 2024**

Get CT1

PELBAGAI

4



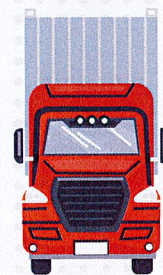
AWAM

3



**KONTENA
DARI
TERMINAL**

2



1

